

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI

In forza delle Disposizioni in Materia di Trasparenza delle Operazioni e dei Servizi Bancari e Finanziari - Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti - della Banca d'Italia del 29.7.2009 e successive modificazioni, **Creditplan Italia Network di Mediazione Creditizia Srl** provvede annualmente alla pubblicazione sul suo sito internet del rendiconto sull'attività di gestione dei reclami con i relativi dati.

Il presente rendiconto elenca i reclami pervenuti alla Società nel periodo 1 gennaio - 31 dicembre 2023, relativi ai servizi di intermediazione del credito.

In totale, nel periodo di riferimento, **Creditplan Italia Network di Mediazione Creditizia Srl** ha registrato n. 0 reclami, dettagliati per tipologia nelle tabelle che seguono.

PERIODO DI RIFERIMENTO 20__	
RECLAMI PERVENUTI IN TOTALE	N. 0

RECLAMI SUDDIVISI PER TIPOLOGIE DI PRODOTTO INTERMEDIATO	
MUTUO	N. 0
CESSIONE DEL QUINTO DELLO STIPENDIO	N. 0
PRESTITO PERSONALE	N. 0

Dei n. 0 reclami ricevuti nel 2023, n.0 sono stati ritenuti infondati, n.0 sono stati accolti (totalmente o parzialmente) e n.0 sono in fase d'istruttoria.

Nel corso del 2023 n. 0 clienti hanno presentato richiesta di mediazione ai sensi del D.lgs. n. 28 del 4 marzo 2010 e n. 0 clienti hanno fatto ricorso all'Autorità Giudiziaria.

Monza (MB), 09/05/2024

Ufficio Reclami
Il responsabile

CREDITPLAN ITALIA network
di mediazione creditizia srl
VIA TOBI, 5/B 20032 MONZA (MB)
P. IVA 03147920969 REG. IMB1356939